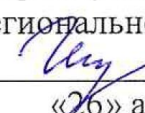


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косогорова Людмила Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.12.2022 10:57:39  
Уникальный программный ключ:  
4a47ce4135cc0671229e80c031ce72a914b0b6b4



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ»**

**Кафедра  
«Экономики и общепрофессиональных экономических дисциплин»**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Проректор по учебной работе и  
региональному развитию  
 Шульман М.Г.  
«26» августа 2020 г

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Угруппенная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.01 Экономика
Профиль	Финансы и кредит
Форма обучения	очная, очно-заочная, заочная

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2020- 2021	№ 1	«25» августа 2020 г.		«25» 08 2020г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

**Калуга  
2020 год**

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1327 дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» входит в состав вариативной части обязательных дисциплин. Эта дисциплина, в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения.

Обучение по дисциплине «Конфликтология и управление конфликтами» студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся и может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

**Цель** изучения дисциплины заключается в формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

1. Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
2. Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
3. Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

**Овладеть компетенциями:**

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9);

**Знать:**

- основные нормативные правовые документы;

**Уметь:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;

**Владеть:**

- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

#### 4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5 ПК-9
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5 ПК-9
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	13	Семейные конфликты	ОК-5 ПК-9
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	19	Управление конфликтом	ОК-5 ПК-9
		20	Технологии предупреждения конфликта	
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

#### 5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану: 1. Психология

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

Согласно учебному плану дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» изучается в шестом семестре третьего курса при очной форме обучения, в первом семестре первого курса при очно-заочной и заочной формах обучения.

## 6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

### очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	34	34
- лекции (Л)	17	17
- семинарские занятия (СЗ)	-	-
- практические занятия (ПЗ)	17	17
- лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
в том числе из СЗ,ПЗ,ЛЗ индивидуальные консультации с преподавателями студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья	2	2
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	74	74
- курсовая работа (проект)	-	-
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)	-	-
- расчетно-графическая работа	-	-
Контроль	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

### очно - заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	24	24
- лекции (Л)	8	8
- семинарские занятия (СЗ)	-	-
- практические занятия (ПЗ)	16	16
- лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
в том числе из СЗ,ПЗ,ЛЗ индивидуальные консультации с преподавателями студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья	2	2
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	76	76

- курсовая работа (проект)	-	-
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)	-	-
- расчетно-графическая работа	-	-
Контроль	8	8
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

### заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	12	12
- лекции (Л)	4	4
- семинарские занятия (СЗ)	-	-
- практические занятия (ПЗ)	8	8
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
в том числе из СЗ,ПЗ,ЛЗ индивидуальные консультации с преподавателями студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья	2	2
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	92	92
- курсовая работа (проект)	-	-
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)	-	-
- расчетно-графическая работа	-	-
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание разделов дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. История развития и методология конфликтологии

Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов.

#### РАЗДЕЛ 2. Теоретические основы конфликтологии

Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты.

#### РАЗДЕЛ 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный». Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов.

#### РАЗДЕЛ 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием

Управление конфликтом. Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов – медиация. Переговоры как способ завершения конфликтов.

##### 7.2. Распределение разделов дисциплины по видам занятий

##### очная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предпосылки конфликтологических идей	4,5	0,5	-	0,5	-	3
2	Объект и предмет конфликтологии	4,5	0,5	-	0,5	-	3
3	Эволюция конфликтов	4,5	0,5	-	0,5	-	3
4	Системная концепция конфликтов	4,5	0,5	-	0,5	-	3
5	Принципы и методы исследования конфликтов	4,5	0,5	-	0,5	-	3
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	4,5	0,5	-	0,5	-	3
7	Классификация конфликтов	4,5	0,5	-	0,5	-	3
8	Структура конфликта	5	0,5	-	0,5	-	3
9	Причины конфликта	4,5	0,5	-	0,5	-	3
10	Функции конфликтов	4,5	0,5	-	0,5	-	3
11	Динамика конфликта	4,5	0,5	-	0,5	-	3
12	Внутриличностные конфликты	4,5	0,5	-	0,5	-	3
13	Семейные конфликты	4,5	0,5	-	0,5	-	3
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4,5	0,5	-	0,5	-	3
15	Конфликты между социальными группами	4,5	1	-	1	-	3
16	Политические и межгосударственные конфликты	4,5	1	-	1	-	3
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	4,5	1	-	1	-	3
18	Отдельные виды	4,5	1	-	1	-	3

	конфликтов						
19	Управление конфликтом	4,5	1	-	1	-	3
20	Технологии предупреждения конфликта	4,5	1	-	1	-	3
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	4,5	1	-	1	-	3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4,5	1	-	1	-	3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4,5	1	-	1	-	4
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	4	1	-	1	-	4
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>17</b>		<b>17</b>		<b>74</b>

#### очно-заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предпосылки конфликтологических идей	4,5	0,5	-	1,5	-	3
2	Объект и предмет конфликтологии	4,5	0,5	-	1,5	-	3
3	Эволюция конфликтов	4,5	0,5	-	1,5	-	3
4	Системная концепция конфликтов	4,5	0,5	-	1,5	-	3
5	Принципы и методы исследования конфликтов	4,5	0,5	-	1,5	-	3
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	4,5	0,5	-	1,5	-	3
7	Классификация конфликтов	4,5	0,5	-	1,5	-	3
8	Структура конфликта	5	0,5	-	1,5	-	3
9	Причины конфликта	4,5	0,5	-	1,5	-	3
10	Функции конфликтов	4,5	0,5	-	1,5	-	3
11	Динамика конфликта	4,5	0,3	-	1,5	-	3
12	Внутриличностные конфликты	4,5	0,3	-	1,5	-	3
13	Семейные конфликты	4,5	0,2	-	1,5	-	3

14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4,5	0,2	-	1,5	-	3
15	Конфликты между социальными группами	4,5	0,2	-	1,5	-	3
16	Политические и межгосударственные конфликты	4,5	0,2	-	1,5	-	3
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	4,5	0,2	-	1,5	-	3
18	Отдельные виды конфликтов	4,5	0,2	-	1,5	-	3
19	Управление конфликтом	4,5	0,2	-	1,5	-	3
20	Технологии предупреждения конфликта	4,5	0,2	-	1,5	-	3
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	4,5	0,2	-	1,5	-	4
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4,5	0,2	-	1,5	-	4
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4,5	0,2	-	1,5	-	4
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	4	0,2	-	1,5	-	4
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>8</b>		<b>16</b>		<b>76</b>

#### заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предпосылки конфликтологических идей	4,5	0,5	-		-	4
2	Объект и предмет конфликтологии	4,5	0,5	-		-	4
3	Эволюция конфликтов	4,5	0,5	-		-	4
4	Системная концепция конфликтов	4,5	0,5	-		-	4



5	Принципы и методы исследования конфликтов	4,5	0,5	-	-	-	4
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	4,5	0,5	-	-	-	4
7	Классификация конфликтов	4,5	0,5	-	-	-	4
8	Структура конфликта	5	0,5	-	0,5	-	4
9	Причины конфликта	4,5		-	0,5	-	4
10	Функции конфликтов	4,5		-	0,5	-	4
11	Динамика конфликта	4,5		-	0,5	-	4
12	Внутриличностные конфликты	4,5		-	0,5	-	4
13	Семейные конфликты	4,5		-	0,5	-	4
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4,5		-	0,5	-	4
15	Конфликты между социальными группами	4,5		-	0,5	-	4
16	Политические и межгосударственные конфликты	4,5		-	0,5	-	4
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	4,5		-	0,5	-	4
18	Отдельные виды конфликтов	4,5		-	0,5	-	4
19	Управление конфликтом	4,5		-	0,5	-	4
20	Технологии предупреждения конфликта	4,5		-	0,5	-	4
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	4,5		-	0,5	-	3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4,5		-	0,5	-	3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4,5		-	0,5	-	3
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	4		-		-	3
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>		<b>8</b>		<b>92</b>

## 8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

## 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий при очной, очно-заочной, заочной формах обучения:

1. Структура конфликта
2. Причины конфликта
3. Функции конфликтов
4. Динамика конфликта
5. Внутриличностные конфликты
6. Семейные конфликты
7. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
8. Конфликты между социальными группами
9. Политические и межгосударственные конфликты
10. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
11. Отдельные виды конфликтов
12. Управление конфликтом
13. Технологии предупреждения конфликта
14. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
15. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
16. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация

## 10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

## 11. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. ч.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	История развития и методология	лекция	1	видеолекция
2	Теоретические основы конфликтологии	лекция	0,5	Лекция с элементами проблемного изложения
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	лекция	0,5	Круглый стол
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	лекция	1	Лекция с элементами проблемного изложения

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, проведение форумов и выполнение групповых семестровых заданий и курсовых работ в интернет-среде, электронное тестирование знаний, умений и навыков) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены видеолекция, лекция с элементами проблемного изложения, круглый стол, дискуссия с представителями органов власти.

В практике организации обучения в вузе широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- **традиционные** (лекции, семинары, лабораторные работы и т.д.) и **активные и интерактивные формы**, самостоятельная работа студента:

- самостоятельное освоение теоретического материала;
- подготовка к рубежному (текущему) и итоговому контролю;
- выполнение тренировочных и обучающих тестов;
- проработка отдельных разделов теоретического курса;
- написание эссе, рефератов и докладов;
- подготовка к семинарским занятиям.

## 12. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

### 12.1 ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение контрольной работы;
- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к зачету или экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания для аудиторных занятий;
- методические указания по написанию контрольной работы;
- курс лекций;
- глоссарий;
- фонды оценочных средств.

#### очная форма обучения

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1.	Предпосылки конфликтологических идей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
2.	Объект и предмет конфликтологии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3

3.	Эволюция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
4.	Системная концепция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
5.	Принципы и методы исследования конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
6.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
7.	Классификация конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
8.	Структура конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
9.	Причины конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
10.	Функции конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
11.	Динамика конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
12.	Внутриличностные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
13.	Семейные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии,	Устный опрос, проверка	3

		работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	тестов, проверка рефератов	
14.	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
15.	Конфликты между социальными группами	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
16.	Политические и межгосударственные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
17.	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
18.	Отдельные виды конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
19.	Управление конфликтом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
20.	Технологии предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
21.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
22.	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
23.	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для	Устный опрос, проверка тестов, проверка	4

		самостоятельной работы	рефератов	
24.	Переговоры как способ завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
Итого:				74

#### очно-заочная форма обучения

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1.	Предпосылки конфликтологических идей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
2.	Объект и предмет конфликтологии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
3.	Эволюция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
4.	Системная концепция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
5.	Принципы и методы исследования конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
6.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
7.	Классификация конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
8.	Структура конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3

9.	Причины конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
10.	Функции конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
11.	Динамика конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
12.	Внутриличностные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
13.	Семейные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
14.	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
15.	Конфликты между социальными группами	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
16.	Политические и межгосударственные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
17.	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
18.	Отдельные виды конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
19.	Управление конфликтом	Написание рефератов, заучивание терминологии,	Устный опрос, проверка	3

		работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	тестов, проверка рефератов	
20.	Технологии предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
21.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
22.	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
23.	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
24.	Переговоры как способ завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
Итого:				76

### заочная форма обучения

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1.	Предпосылки конфликтологических идей	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
2.	Объект и предмет конфликтологии	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
3.	Эволюция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
4.	Системная концепция конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами,	Устный опрос, проверка тестов,	4



		выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка рефератов	
5.	Принципы и методы исследования конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
6.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
7.	Классификация конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
8.	Структура конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
9.	Причины конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
10.	Функции конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
11.	Динамика конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
12.	Внутриличностные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
13.	Семейные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
14.	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4

15.	Конфликты между социальными группами	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
16.	Политические и межгосударственные конфликты	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
17.	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
18.	Отдельные виды конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
19.	Управление конфликтом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
20.	Технологии предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	4
21.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
22.	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
23.	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
24.	Переговоры как способ завершения конфликтов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	3
Итого:				92

## 12.2. КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Учебным планом не предусмотрено.

## 12.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Примерная тематика контрольных работ.

### **очная форма обучения**

1. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
2. Функции конфликтологии.
3. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).
6. Теории политических конфликтов (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и др.).
7. Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
8. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).
9. Структурный функционализм и теория социального действия (Т. Парсонс).
10. Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф).

### **очно-заочная форма обучения**

1. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс и др.).
2. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд и др.).
3. История отечественной конфликтологии.
4. Многообразие методологических принципов исследования конфликтов.
5. Социологические методы исследования конфликтов на макро- и микроуровнях.
6. Применение методов психологии в исследовании конфликтов.
7. Уровни проявления и типология конфликтов.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Структура конфликта.
10. Функции конфликтов.
11. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
12. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
13. Компетентная и взвешенная оценка результатов деятельности как условия недопущения конфликтов.

### **заочная форма обучения**

1. Принципы конструктивного разрешения конфликта.
2. Основные стратегии разрешения конфликтов.
3. Урегулирование конфликтных ситуаций: проблема посредничества в конфликте.
4. Причины и динамика внутриличностных конфликтов.
5. Типичные межличностные конфликты.
6. Конфликты в малых группах.
7. Межгрупповые конфликты.
8. Конфликты культуры и религиозного сознания.
9. Специфика межэтнических конфликтов.
10. Объективные причины конфликтов в экономической сфере.
11. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.

12. Экономический конфликт как предмет регулирования и управления.

#### 12.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

##### **очная форма обучения**

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
9. Охарактеризуйте структуру конфликта.

##### **очно-заочная форма обучения**

1. 10. Охарактеризуйте причины конфликта.
2. 11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
3. Охарактеризуйте динамику конфликта.
4. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
5. Охарактеризуйте семейные конфликты.
6. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
7. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
8. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.

##### **заочная форма обучения**

1. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
2. Раскройте содержание управления конфликтом.
3. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
4. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
5. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
6. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
7. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

#### 12.5. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

##### **Задание 1**

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

**психоаналитическое**  
**социотропное**  
**этологическое**  
теоретико-игровой

##### **Задание 2**

Общие функции конфликтологии:

**мировоззренческая**  
**познавательная**  
**гуманистическая**  
технологическая

##### **Задание 3**

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

**межвидовой  
внутривидовой  
онтогенетический  
филогенетический**

**Задание 4**

\_\_\_\_\_ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

**Системный**  
Информационный  
Кибернетический  
Структурно-функциональный

**Задание 5**

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

**развития**  
**всеобщей связи**  
**соблюдения законов диалектики**  
**детерминизма**  
междисциплинарности

**Задание 6**

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

**Проблемные**  
**Критические (аварийные)**  
**Экстремальные**  
Предконфликтные

**Задание 7**

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется \_\_\_\_\_

Ответ: **классификация, классификацией**

**Задание 8**

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

**Участники конфликта**  
**Информационные модели**  
**Предмет конфликта**  
**Объект конфликта**  
**Микро- и макросреда**  
Кризисная ситуация

**Задание 9**

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

**собственно объективных**  
**организационно-управленческих**  
**социально-психологических**  
**личностных**  
социальных  
психологических

**Задание 10**

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

### **Истощение личностных ресурсов**

### **Деструкция системы межличностных отношений**

### **Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов**

Происходит полное или частичное устранение противоречия

Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

#### **Задание 11**

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется \_\_\_\_\_ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

#### **Задание 12**

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

#### **Психоаналитическое направление**

#### **Бихевиоризм**

Теория А. Лурия

Теория В. Мерлина

#### **Задание 13**

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

#### **психосексуальная несовместимость супругов**

**неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера**

**неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания**

различия в политических взглядах

#### **Задание 14**

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

**объективные**

**субъективные**

социальные

экономические

#### **Задание 15**

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

**межгрупповую враждебность**

**объективный конфликт интересов**

**внутригрупповой фаворитизм**

социальную напряженность

личную неприязнь

#### **Задание 16**

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

#### **Задание 17**

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется \_\_\_\_\_ война.

Ответ: **психологическая**

#### **Задание 18**

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и

конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

**конфликты деятельности**

**конфликты поступков**

**конфликты отношений**

экономические конфликты

#### **Задание 19**

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

#### **Задание 20**

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

**умение прекратить или сгладить обостряющийся спор**

**умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться**

**децентрация**

фрустрация

баланс ролей

#### **Задание 21**

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

5

6

7

8

9

#### **Задание 22**

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

**Завершение конфликта**

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Затухание конфликта

Устранение конфликта

#### **Задание 23**

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

#### **Задание 24**

Выделяют следующие виды переговоров:

**ведущиеся в условиях конфликтных отношений**

**ведущиеся в условиях сотрудничества**

ведущиеся в условиях посредничества

ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

## **13.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Оценочные материалы включают:

### **13.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

**Овладеть компетенциями:**

-способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

-способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9);

**Знать:**

- основные нормативные правовые документы;

**Уметь:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;

- использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;

**Владеть:**

- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

### ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5 ПК-9
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5 ПК-9
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	12	Внутриличностные конфликты	ОК-5 ПК-9
		13	Семейные конфликты	
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
4	Предупреждение конфликтов и	18	Отдельные виды конфликтов	ОК-5 ПК-9
		19	Управление конфликтом	
		20	Технологии предупреждения конфликта	



	управление конфликтным взаимодействием	21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

**Этапы формирования компетенций дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами»**

ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать (3.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>
Основные нормативные правовые документы	Лекции по теме № 1-12 Вопросы для контроля № 1 - 14 Тестирование по темам № 1-12 Практические занятия по темам № 1-12	Применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности	Лекции по теме № 1-12 Вопросы для контроля № 1 - 14 Тестирование по темам № 1-12 Практические занятия по темам № 1-12	Навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	Лекции по теме № 1-12 Вопросы для контроля № 1 - 14 Тестирование по темам № 1-12 Практические занятия по темам № 1-12
ПК-9- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта					
Знать (3.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>
Основные нормативные правовые документы	Лекции по теме № 13-24 Вопросы для контроля № 15-24 Тестирование по темам № 13-24 Практические занятия по темам № 13-24	Использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности	Лекции по теме № 13-24 Вопросы для контроля № 15-24 Тестирование по темам № 13-24 Практические занятия по темам № 13-24	Навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	Лекции по теме № 13-24 Вопросы для контроля № 15-24 Тестирование по темам № 13-24 Практические занятия по темам № 13-24

**13.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

**13.2.1. Вопросы и заданий для зачета с оценкой и практических занятий**

При оценке знаний на зачете с оценкой учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

<b>№ пп</b>	<b>Оценка</b>	<b>Шкала</b>
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала;

		- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
--	--	--

### 13.2.3. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

### 13.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 13.3.1. Вопросы и задания для зачета с оценкой

##### очная форма обучения

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
9. Охарактеризуйте структуру конфликта.

##### очно-заочная форма обучения

1. Охарактеризуйте причины конфликта.
2. Охарактеризуйте функции конфликтов.
3. Охарактеризуйте динамику конфликта.
4. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
5. Охарактеризуйте семейные конфликты.
6. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
7. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
8. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.

##### заочная форма обучения

1. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
2. Раскройте содержание управления конфликтом.
3. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
4. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
5. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
6. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
7. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

### 132.3.2 Контрольная работа

Выполняется в письменной форме. При оценке контрольной работы учитывается:

1. Правильность оформления контрольной работы (реферата, доклада, эссе и т.д.)
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Умение связать теорию с практикой.
7. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам

		экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

Примерная тематика контрольных работ.

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работа по дисциплине «Конфликтология и управление конфликтами» для очной, очно-заочной и заочной формы обучения

Контрольная работа выполняется на стандартных листах формата А4, размер шрифта — 14, гарнитура шрифта — Times New Roman, межстрочный интервал — полуторный, размер полей: левое — 2,5-3 см, правое — 1-1,5, верхнее и нижнее — 2 см.

Страницы контрольной работы нумеруются арабскими цифрами вверху по центру страницы. Титульный лист установленной формы является первой страницей контрольной работы. Титульный лист не нумеруется. На второй странице располагается «Содержание» контрольной работы, включающее перечень выполненных заданий с указанием соответствующих страниц.

Заголовки разделов выполняются по центру страницы. Переносы слов в заголовках не допускаются. Точки в конце заголовков не ставятся. Расстояние между заголовками (номером выполняемого задания) и текстом должно равняться двум интервалам.

Контрольная работа должна иметь список литературы, оформленный в соответствии с предъявляемыми требованиями. В тексте должны содержаться ссылки на использованные источники информации [номер источника, страница].

#### **очная форма обучения**

1. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
2. Функции конфликтологии.
3. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).
6. Теории политических конфликтов (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и др.).
7. Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
8. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).
9. Структурный функционализм и теория социального действия (Т. Парсонс).
10. Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф).

#### **очно-заочная форма обучения**

1. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс и др.).
2. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд и др.).
3. История отечественной конфликтологии.
4. Многообразие методологических принципов исследования конфликтов.
5. Социологические методы исследования конфликтов на макро- и микроуровнях.
6. Применение методов психологии в исследовании конфликтов.
7. Уровни проявления и типология конфликтов.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Структура конфликта.

10. Функции конфликтов.
11. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
12. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
13. Компетентная и взвешенная оценка результатов деятельности как условия недопущения конфликтов.

### **заочная форма обучения**

1. Принципы конструктивного разрешения конфликта.
2. Основные стратегии разрешения конфликтов.
3. Урегулирование конфликтных ситуаций: проблема посредничества в конфликте.
4. Причины и динамика внутриличностных конфликтов.
5. Типичные межличностные конфликты.
6. Конфликты в малых группах.
7. Межгрупповые конфликты.
8. Конфликты культуры и религиозного сознания.
9. Специфика межэтнических конфликтов.
10. Объективные причины конфликтов в экономической сфере.
11. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.
12. Экономический конфликт как предмет регулирования и управления.

### **13.3.3. Примеры тестовых заданий**

#### ***Задание 1***

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

**психоаналитическое**  
**социотропное**  
**этологическое**  
теоретико-игровой

#### ***Задание 2***

Общие функции конфликтологии:

**мировоззренческая**  
**познавательная**  
**гуманистическая**  
технологическая

#### ***Задание 3***

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

**межвидовой**  
**внутривидовой**  
**онтогенетический**  
филогенетический

#### ***Задание 4***

\_\_\_\_\_ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

**Системный**  
Информационный  
Кибернетический

Структурно-функциональный

**Задание 5**

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

- развития**
- всеобщей связи**
- соблюдения законов диалектики**
- детерминизма**
- междисциплинарности

**Задание 6**

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

- Проблемные**
- Критические (аварийные)**
- Экстремальные**
- Предконфликтные

**Задание 7**

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется \_\_\_\_\_

Ответ: **классификация, классификацией**

**Задание 8**

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

- Участники конфликта**
- Информационные модели**
- Предмет конфликта**
- Объект конфликта**
- Микро- и макросреда**
- Кризисная ситуация

**Задание 9**

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

- собственно объективных**
- организационно-управленческих**
- социально-психологических**
- личностных**
- социальных
- психологических

**Задание 10**

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

- Истощение личностных ресурсов**
- Деструкция системы межличностных отношений**
- Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов**
- Происходит полное или частичное устранение противоречия
- Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

**Задание 11**

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется \_\_\_\_\_ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

**Задание 12**

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:



## **Психоаналитическое направление**

### **Бихевиоризм**

Теория А. Лурия

Теория В. Мерлина

#### **Задание 13**

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

**психосексуальная несовместимость супругов**

**неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера**

**неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания**

**различия в политических взглядах**

#### **Задание 14**

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

**объективные**

**субъективные**

социальные

экономические

#### **Задание 15**

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

**межгрупповую враждебность**

**объективный конфликт интересов**

**внутригрупповой фаворитизм**

социальную напряженность

личную неприязнь

#### **Задание 16**

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

#### **Задание 17**

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется \_\_\_\_\_ война.

Ответ: **психологическая**

#### **Задание 18**

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

**конфликты деятельности**

**конфликты поступков**

**конфликты отношений**

экономические конфликты

#### **Задание 19**

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

#### **Задание 20**

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

**умение прекратить или сгладить обостряющийся спор**  
**умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться**  
децентрация  
фрустрация  
баланс ролей

#### **Задание 21**

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

#### **Задание 22**

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

- Завершение конфликта**
- Разрешение конфликта
- Урегулирование конфликта
- Затухание конфликта
- Устранение конфликта

#### **Задание 23**

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

#### **Задание 24**

Выделяют следующие виды переговоров:

- ведущиеся в условиях конфликтных отношений**
- ведущиеся в условиях сотрудничества**
- ведущиеся в условиях посредничества
- ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

### **13.3.4 Перечень рекомендуемых практических занятий:**

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий при очной, очно-заочной, заочной формах обучения::

1. Структура конфликта
2. Причины конфликта
3. Функции конфликтов
4. Динамика конфликта
5. Внутриличностные конфликты
6. Семейные конфликты
7. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
8. Конфликты между социальными группами
9. Политические и межгосударственные конфликты
10. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
11. Отдельные виды конфликтов
12. Управление конфликтом
13. Технологии предупреждения конфликта
14. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
15. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
16. Роль третьей стороны в завершении конфликтов – медиация

#### 132.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Выполнение домашних работ	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме задания, сформированные во время самостоятельной работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Выполнение контрольной работы	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ по пройденным темам (модулям)	Проверка ответов, предоставленных обучающимся в письменном виде
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и	Зачет с оценкой

	НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	
--	--	--

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Защита** выполненных домашних заданий - процедура, организованная как специальная беседа преподавателя (комиссии из нескольких преподавателей) с обучающимся, рассчитанная на выяснение способности обучающегося аргументированно обосновать полученные результаты или предложенные конструкторско-технологические и организационно-экономические решения.

**Контрольная работа** - это процедура определения освоенных студентом знаний, умений и навыков, в ходе реализации которой студент дает ответы на вопросы из теоретической части дисциплины и выполняет ряд заданий, связанных с решением практических задач. Вопросы для контрольных работ оформляются в виде «Контрольных заданий». Контрольная работа выполняется в присутствии преподавателя, ответы на вопросы и задания сдаются в письменном виде лично преподавателю. Контрольная работа является основным видом контрольных мероприятий по завершению дисциплинарного модуля.

**Зачет с оценкой** - процедура оценивания результатов обучения по дисциплинам, результатов прохождения практик, результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и т.д., основанная на суммировании баллов, полученных студентом по итогам выполнения им всех видов учебной работы и контрольных мероприятий. Полученная балльная оценка переводится в недифференцированную или дифференцированную оценку.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств.
- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД).
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися.
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

## 14. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 14.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, учебный план, рабочая программы

дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий, методические указания по написанию контрольной работы.

## 14.2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В состав учебно-методического комплекса дисциплины входят следующие материалы:

- аннотация дисциплины;
- рабочая программа дисциплины;
- методические указания по освоению дисциплины;
- методические указания для аудиторных занятий;
- методические указания по написанию контрольной работы;
- курс лекций;
- глоссарий;
- банк тестовых заданий.

## 14.3. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.— ЭБС «IPRbooks»

## 14.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
2. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О.В. Галустова. – М.: Проспект, 2009. – 216 с.
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – М.: Юнити-Дана, Закон и право, 2009. – 288 с.
4. Лазукин, А.Д. Конфликтология / А.Д. Лазукин. – М.: Омега-Л, 2010. – 160 с.

## 14.5 РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- Электронно-библиотечная система: [www. IPRbooks](http://www.IPRbooks)

**Ресурсы открытого доступа:**

1. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp)

## 15. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» для студентов осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-

методические пособия, подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

**Лекция** – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по данному предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего запишите, имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

#### **Базовые рекомендации:**

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

#### **Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:**

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту- психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост - постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот- вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством

(иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной.

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

#### **Правила конспектирования на лекциях:**

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих менеджеров,

которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

**Практическое занятие** – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

#### **При подготовке к практическому занятию:**

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинарском занятии получить на них ответы.

#### **В процессе работы на практическом занятии:**

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на семинарском занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

## **16. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**



## **(МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

### **17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация образовательного процесса по дисциплине должна быть обеспечена следующей материально-технической базой: аудитория 205.

Краткая характеристика аудитории: 24 мест (8 уч.столов, 24 уч. стула); 1 оф. стол, 1 оф.стул, 1 уч. доска, 1 интерактивная доска, компьютер, включенный в состав локальной сети, необходимое лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения: операционная система Windows, текстовые процессоры Word 2003, электронные таблицы Excel 2003, система управления базами данных Access 2003, сервисные программы (архиваторы, антивирусы, утилиты), материалы по дисциплине на электронных носителях.

Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - 308.

Краткая характеристика аудитории: 14 уч. стола, 28 уч. стула, 1 оф. стол, 1 оф. стул, 1 шкаф, 7 стендов, 1 уч. доска.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов на территории института по адресу: Калуга, ул. Гагарина, д.1 имеются специальные указатели для входа в здания и знаки для парковки личного автомобильного транспорта.

В здании института созданы необходимые материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты, медицинский кабинет и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.

#### **1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:**

Создана альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих; система дистанционного обучения Прометей 5.0 также оснащена системой для слабовидящих, размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, наглядные материалы и д.р. (информация выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля), обеспечено присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечено выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы); обеспечен доступ обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации; первая и последняя ступени лестниц окрашены в желтый цвет.

#### **2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:**

Создано дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров

(мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения); обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации, используется система видео лекций «Вебинар», с ссылкой на видео записи расположение в системе Прометей 5.0.

**3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,** материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (оснащены пандусами, поручнями, расширены дверные проемы, локально понижены стойки-барьеры; имеются в наличии лифт, специальные кресла и другие приспособления).

В институте имеются кнопки-вызова сотрудников (дежурных) института для оказания помощи данной категории лиц.

**Рабочую программу разработал:** Александров Е.Л., к. п.н. доцент кафедры «Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»

**Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономики и общепрофессиональных экономических дисциплин» протокол № 1 от «25» августа 2020 г.**

И.о. заведующего кафедрой «Экономики и общепрофессиональных  
экономических дисциплин»

  
Ахмедзянов Р.Р.